NUESTROS SERVICIOS

Soporte Técnico en Cali

Diagnóstico y optimización profesional para computadores de hogar y empresa. Tu equipo en buenas manos.

TÉCNICO ESPECIALISTA: **JAMES CARVAJAL**



DIGITAL DOCTOR JC

MANTENIMIENTO EXPRESS

$50.000 COP

LIMPIEZA FÍSICA

- Limpieza externa de carcasa, pantalla y teclado.
- Limpieza interna superficial de ventiladores.
- Verificación general de componentes.

OPTIMIZACIÓN

- Eliminación de archivos temporales y basura.
- Optimización de almacenamiento según el tipo de unidad (HDD/SSD).
- Actualización de drivers esenciales.

SOFTWARE BASE

- Configuración de Antivirus
- Herramientas básicas de mantenimiento.
- Configuración de arranque inicial.

GARANTÍA

- Garantía de 1 mes incluida.
- Ideal para puesta a punto rápida.



TIEMPOS DE EJECUCIÓN

A Domicilio (Cali)	3 - 4 h
En Taller	2 - 3 h
Recogida y Entrega	24 - 48 h

* Domicilio sin costo en Cali

No incluye cambio de pasta térmica, desmontaje total ni suite completa. Ideal para equipos con poco uso o presupuestos ajustados.

MANTENIMIENTO PREMIUM

Limpieza profunda y optimización avanzada

$75.000 / $90.000

MESA / PORTÁTIL

LIMPIEZA PROFUNDA

Desmontaje Total

Limpieza exhaustiva de ventiladores y componentes internos.

Renovación Térmica

Cambio de pasta térmica de alta calidad.

OPTIMIZACIÓN

Rendimiento Máximo

Optimización profunda del arranque y sistema.

Suite Completa

Paquete de mantenimiento actualizado y activado

PROTECCIÓN

Seguridad

Configuración de Antivirus

Capacitación

Asesoría personalizada en mantenimiento básico.



GARANTÍA DE 3MESES

Ideal para dejar el equipo como nuevo por dentro y por fuera

DOMICILIO	TALLER
5 - 6 h	3 - 5 h

DIGITAL DOCTOR JC

FORMATEO COMPLETO

$90.000

Instalación limpia y profesional para un sistema rápido y seguro .



Windows Limpio

Windows compatible + confi.uración de drivers

Paquete de Oficina

Office actualizado: Word, Excel, PowerPoint y Outlook.

Suite de Utilidades

PDF, VLC, compresor y herramientas de mantenimiento.

Chequeo Físico

Verificación preventiva de componentes internos

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

1 mes en sistema operativo y programas instalados.

CALI: DOMICILIO INCLUIDO

TALLER: 4-6 H

DIGITAL DOCTOR JC

PAQUETE FULL INTEGRAL

AHORRA $25.000 COP

Mantenimiento Premium + Formateo Completo

PC DE MESA

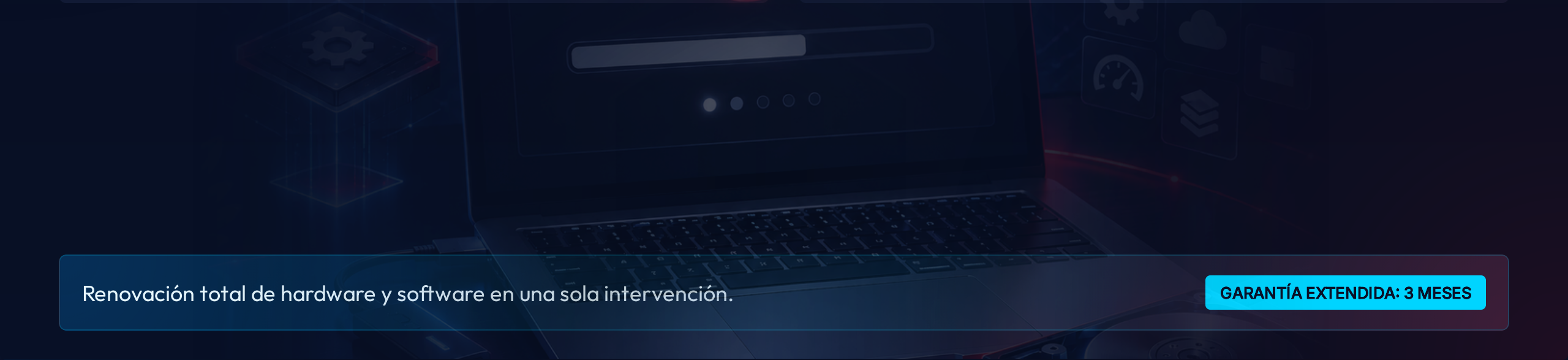
$140.000

- ✓ Limpieza profunda
- ✓ Windows + Office
- ✓ Optimización
- ✓ Backup Incluido

PORTÁTIL

$155.000

- ✓ Pasta térmica
- ✓ Instalación drivers
- ✓ Capacitación
- ✓ Renovación total



Renovación total de hardware y software en una sola intervención.

GARANTÍA EXTENDIDA: 3 MESES

INFORMACIÓN COMPLETA

ENSAMBLE DE PC



OPCIÓN 1 · ENSAMBLE BÁSICO — $80.000

Refrigeración por aire o componentes comunes. Gestión de cables básica. Prueba de arranque y verificación de temperatura.*

OPCIÓN 2 · ENSAMBLE AVANZADO — $120.000

Refrigeración líquida compleja. Gestión de cables muy detallada. Chasis especiales. Configuración de BIOS y pruebas de estabilidad.*

OPCIÓN 3 · SISTEMA OPERATIVO CON DRIVERS — $55.000

Adicional de instalación de sistema operativo con drivers actualizados. Si el cliente lo solicita.*

SERVICIO	CONFIGURACIÓN	ADICIONAL
Ensamble y conexión de componentes	Según piezas y chasis	Sistema operativo y drivers

BACKUP EXPRESS

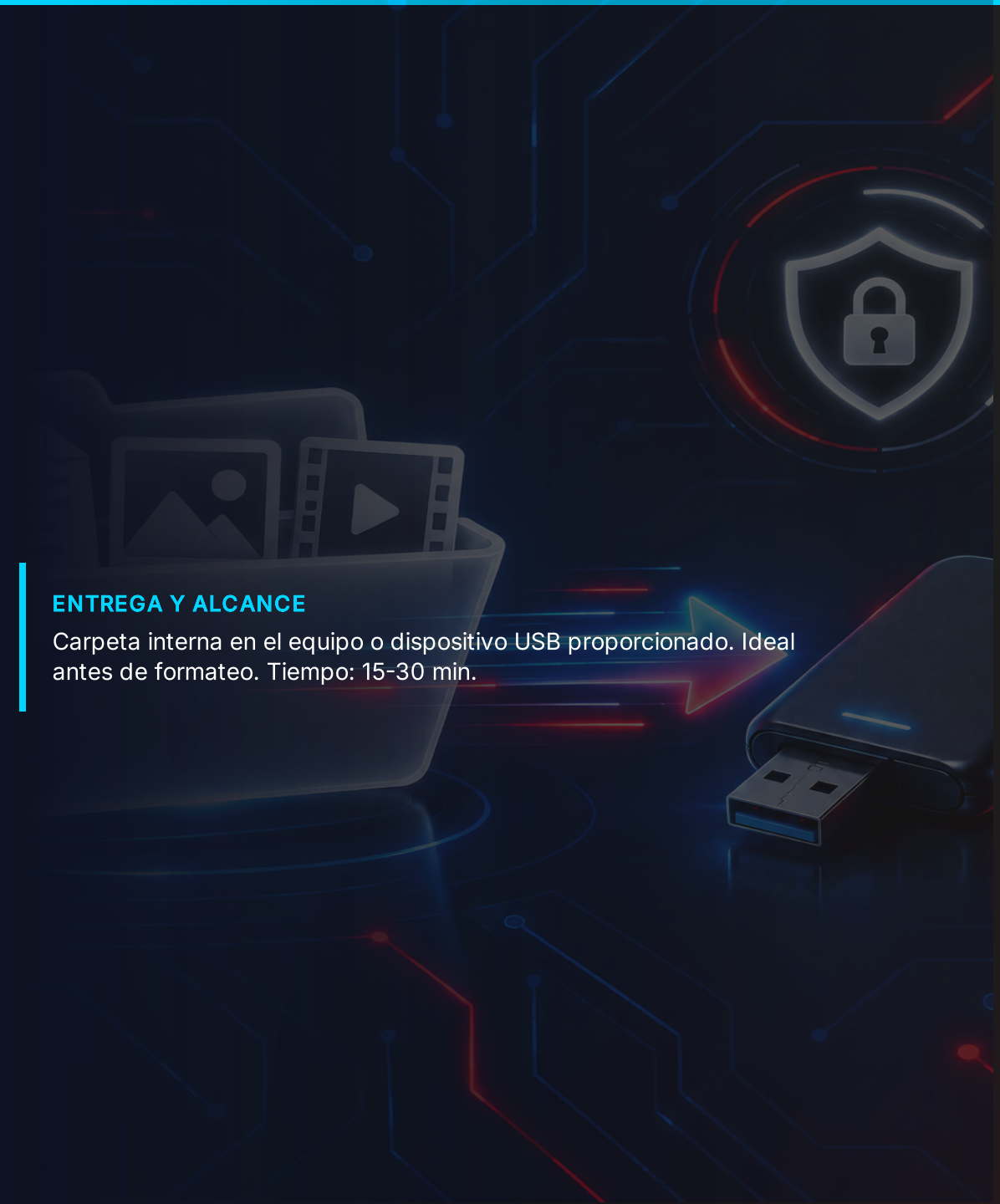
$15.000

¿QUÉ INCLUYE?

- Carpeta de Descargas
- Documentos recientes (Word, Excel, PDF)
- Fotos y videos de la carpeta Imágenes
- Archivos sueltos señalados por el cliente

ENTREGA Y ALCANCE

Carpeta interna en el equipo o dispositivo USB proporcionado. Ideal antes de formateo. Tiempo: 15-30 min.



DIGITAL DOCTOR JC

BACKUP COMPLETO

$30.000

Protección total y organización profesional antes de cualquier intervención mayor.

> *"Pensado para quienes no pueden permitirse perder ni un solo archivo."*

ALCANCE DEL RESPALDO

- Fotos, videos y documentos personales y de trabajo.
- Correos locales, configuraciones y perfiles de navegador.
- Archivos de trabajo de programas específicos.
- Organización inteligente para recuperación inmediata.

Volumen: **Ilimitado**

Tiempo: **1 - 2 Horas**

MODALIDADES Y TIEMPOS

A DOMICILIO
Atención en tu hogar sin costo adicional en Cali.

EN TALLER
Servicio más rápido y eficiente sin interrupciones.

RECOGIDA
Logística y desplazamiento por $25.000 adicionales.

SERVICIO	DOMICILIO	TALLER	RECOGIDA
Express	3 - 4 h	2 - 3 h	24 - 48 h
Premium	5 - 6 h	3 - 5 h	24 - 48 h
Formateo	6 - 8 h	4 - 6 h	24 - 48 h
Paquete Full	8 - 12 h	6 - 8 h	24 - 48 h

AGENDA TU SERVICIO HOY

320 822 4642

CONDICIONES DE GARANTÍA
Cubre mano de obra y trabajos ejecutados. No cubre daños por mal uso, virus posteriores, software de terceros o fallas preexistentes.